

村民の声対応状況（令和4年10月①）

受付日	令和4年10月27日（木）
要旨	①高齢親の介護に係る診療所医師の対応 ②介護の悩みに関する相談先について
内容	<p>（苦情・要望）</p> <p>①高齢親の介護に関して、診療所で診察を受けた際、医師の発言で残念な気持ちにさせられた。患者に寄り添う医師が必要。</p> <p>②介護のことはわからないことが多い。疑問が解けて安心できる、小さな質問に答えてくれるようなシステムが欲しい。</p>
回答日	令和4年11月7日（月）
回答	<p>①この度は、診療所の医師の対応について、不快な思いを抱かせてしまうような言動があったこととお詫びします。</p> <p>ご指摘の内容を真摯に受け止め、このような思いを抱かせることのない体制を作ってまいります。</p> <p>介護でのお悩み事などについて、受診の際にご相談ください。</p> <p>②村民課福祉係において介護の悩みなどの窓口があるので、そちらにも合わせてご相談ください。</p> <p>介護のご相談事については、村民課福祉係が窓口となる小笠原村地域包括支援センターがございますので、そちらも合わせてご相談いただければと思います。</p>