

小笠原村 村民説明会へ参加の皆さまへ

# インターネット回線切替え 村民説明会

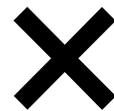
令和2年10月

東日本電信電話株式会社

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

平成19年から開始した「小笠原村インターネット」は、約12年間の長い間、村民の皆さまの生活に欠かせないサービスでございましたが、今後、住民皆さまの多種多様な要望への対応や最先端技術への対応を行うために現在のサービスを廃止とし、新たに2021年1月以降に小笠原村と弊社で協力し「フレッツ光ネクストサービス」（コラボ回線含む）の提供を実施いたします。

村民の皆さまのご要望にお答えしつづけるよう努めて参りますのでご理解とご協力をよろしくお願いいたします。



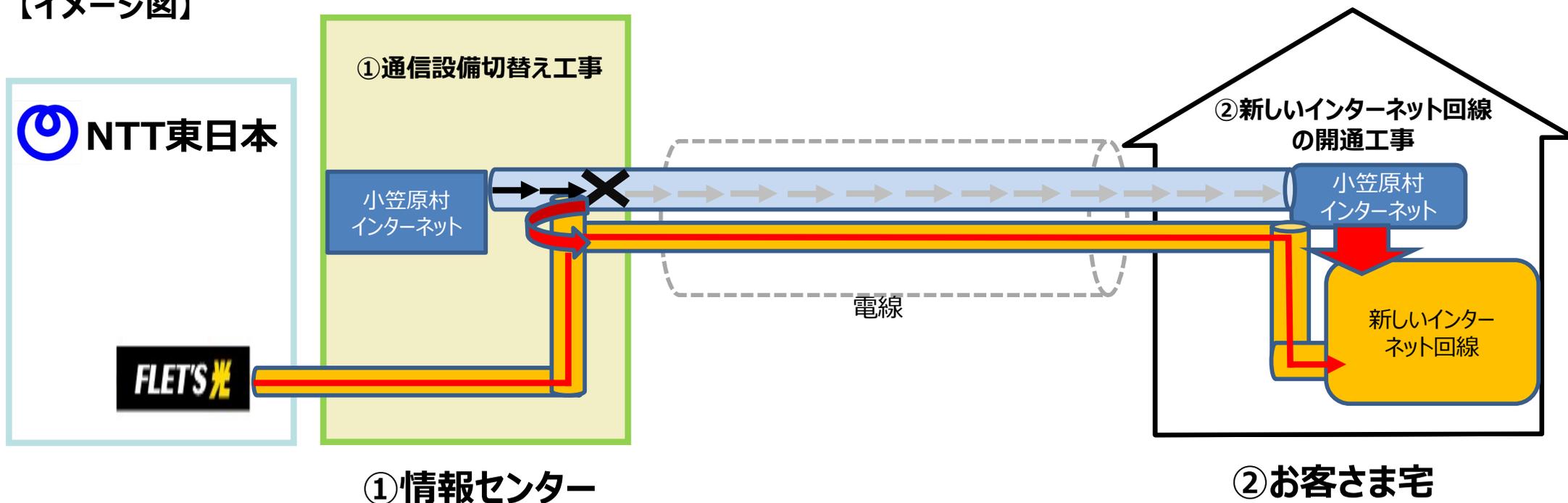
**2021年に光回線のサービスが変わります!!**

インターネット回線を切替えるにあたっては、2段階の工事が必要となります。

- ①小笠原村インターネットからフレッツ光の通信設備へ切替え／小笠原村情報センター内にて工事  
⇒ 切替えた時点で小笠原村インターネットはご利用できなくなります。
- ②継続してお使いいただく場合には、新しいインターネット回線の開通工事／お客さま宅にて工事  
※お客さま宅にて装置の取替え・機器の設定工事が必要となり、お立会いして頂くこととなります。  
⇒ ①と②の工事を同日に行うことで、インターネットの中断時間を最小限で切り替えることができます。

※インターネット回線を継続利用されない場合は、小笠原光切替事務局0800-8004131（通話料無料）までお申し出願います。

## 【イメージ図】

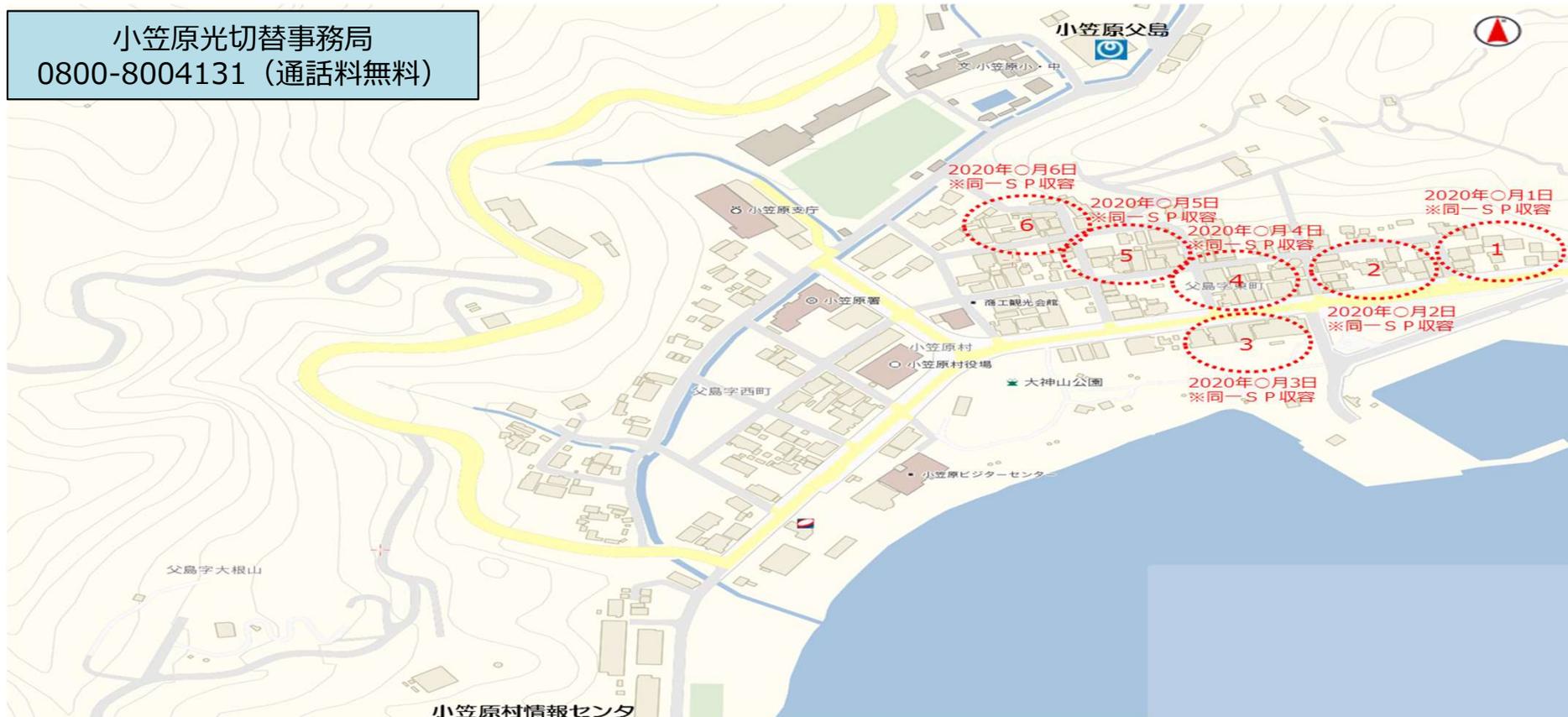


# 切替え工事日のご指定について

以下のイメージのとおり地域毎に切替え工事日を**ご指定**させていただきます。個々の切替え日については、小笠原村役場からのご案内を確認願います。地域ごとに指定された切替え工事日の変更はできません。指定された切替え工事日の午前9：00以降順次**小笠原村インターネットはご利用できなくなります。**

なお、インターネットが使えない時間を極力短くするために、新しいインターネット回線の開通工事も同日に行えるよう工事部隊を準備します。ただし**ご不在の場合は開通工事が出来ません**ので、小笠原光切替事務局までご相談願います。

- ※注意
- ・新しいインターネット回線の開通工事日を変更した場合、開通工事が完了するまでインターネットのご利用はできません。
  - ・開通工事時間は原則9：00～17：00となります。



- STEP1：11月中旬頃小笠原村役場より**お客様IDおよび切替え指定工事日**を郵送にてお伝えします。
- STEP2：新しいインターネット回線の申し込みをお願いします。お申込みの際にお客様IDをお伝えください。
- STEP3：切替え指定工事日の前日までにお申込み事業者から郵送された「開通のご案内」を準備願います。  
**なお、「開通のご案内」がお手元がない場合は、開通工事が完了できずインターネットのご利用が出来ない期間が発生いたします。**
- STEP4：開通工事に伺いますので、立会いをお願いします。

## Step 1 事前確認

## Step2 新しいインターネット回線お申込み

## Step3 「開通のご案内」準備

## Step4 開通工事

お客様IDと切替え  
指定工事日を確認

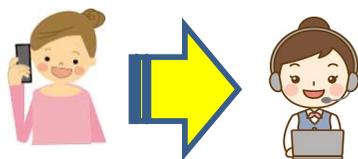


村役場



お客さま

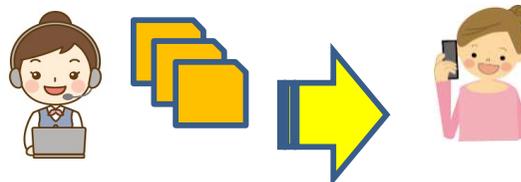
新しいインターネット回線  
およびプロバイダのお申込み  
※申込時にお客様IDをお伝え下さい。



NTT・  
光コラボ  
各社

※概ね切替え指定工事日1カ月前  
までにお申込み願います。

お申込みした事業者およびプロバイダより申込み内容について郵送されますので、切替え指定工事日の前日までにお手元に準備ください。



※必要に応じて現場調査にお伺いすることがございます。  
※工事日前日に工事会社より、事前連絡いたします。

工事日にお伺いし、  
装置（ONU）の設置・設定を  
NTT東日本が実施します。



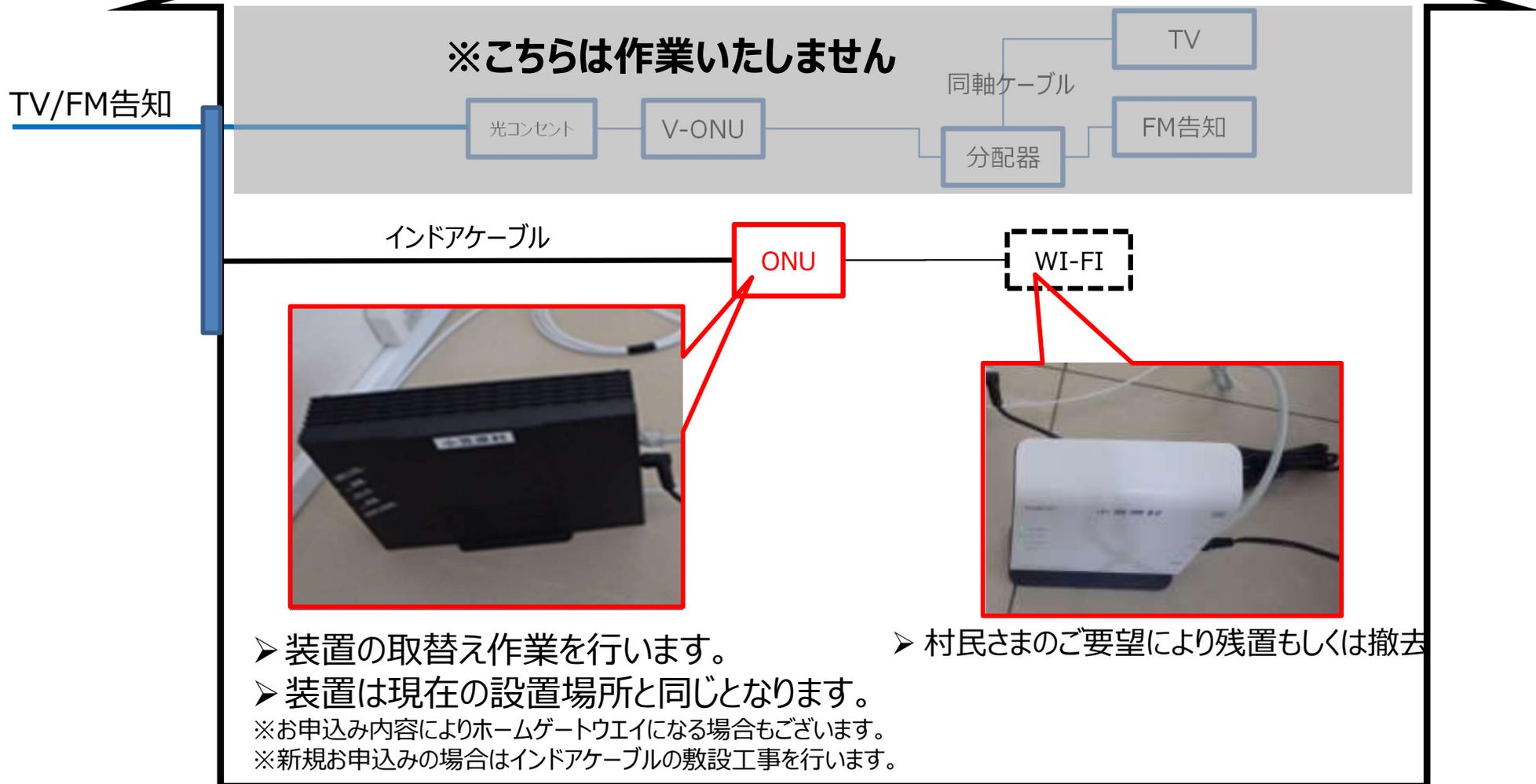
※当日不在の場合は、不在通知を  
投函いたします。

受付開始後

※小笠原村インターネットをご利用されていないお客さまで、新たにインターネット回線をお申込みされる場合は小笠原光切替事務局0800-8004131（通話料無料）までご連絡願います。

インターネット回線をお申込みされたお客さまの宅内にて、以下の工事作業を実施いたします。

※申込み内容により以下機器構成が変更になる可能性があります。  
宅内工事時間は概ね30分～1時間となります。



- 装置の取替え作業を行います。
- 装置は現在の設置場所と同じとなります。

※お申込み内容によりホームゲートウェイになる場合もございます。  
※新規お申込みの場合はインドアケーブルの敷設工事を行います。

➤ 村民さまのご要望により残置もしくは撤去

※ルータやパソコンなどの設定オプションについては、お申込み事業者へ問い合わせをお願いいたします。



# サービスの提供形態について

# ご提供のモデルについて（2種類）

■ 「新しいインターネットサービス」のご提供モデルは、以下 2 つの形態があります。

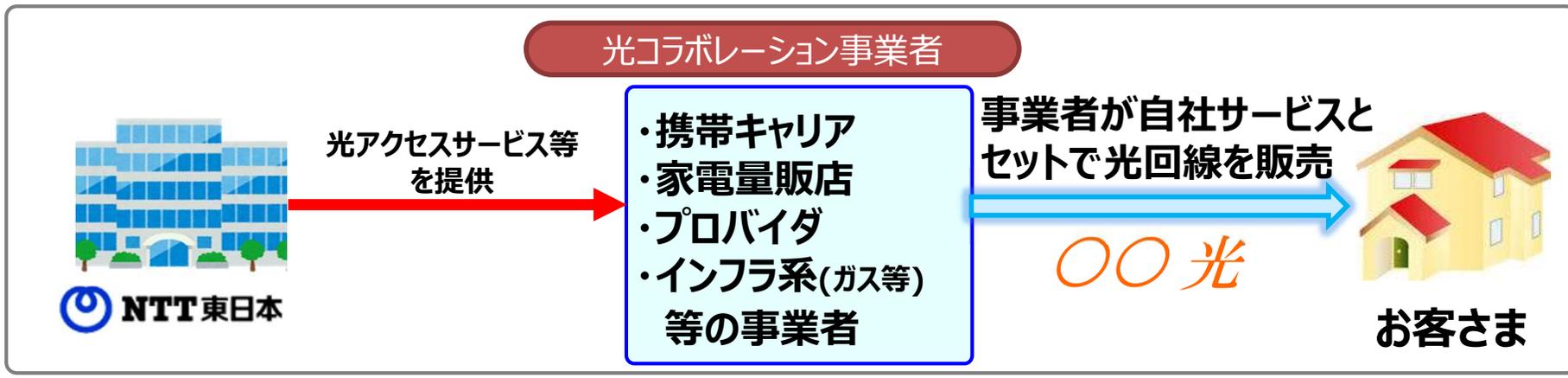
- ① **フレッツ 光ネクスト（商品名）** は、NTT東日本より、直接お客さまへご提供するモデルです。
- ② 光コラボレーションモデル（以下、光コラボ）は、NTT東日本より光アクセスサービス（フレッツ光）等の提供を受けた事業者が、**自社サービスと光アクセスサービス等を組み合わせてお客さまへご提供**するモデルです。

①




②

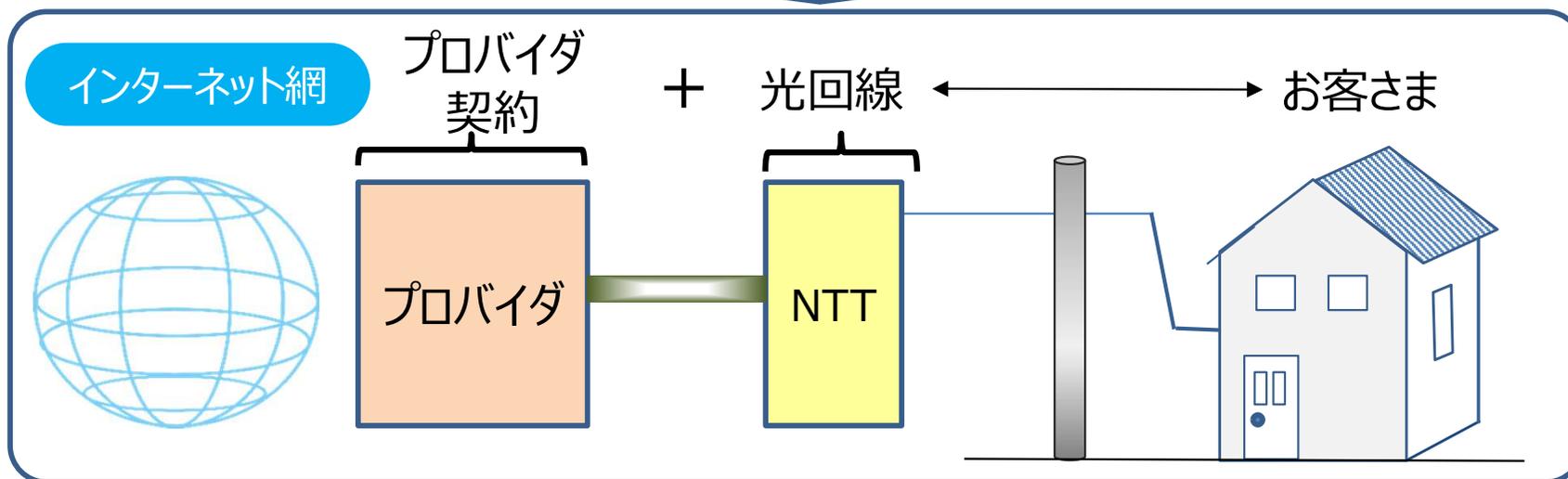
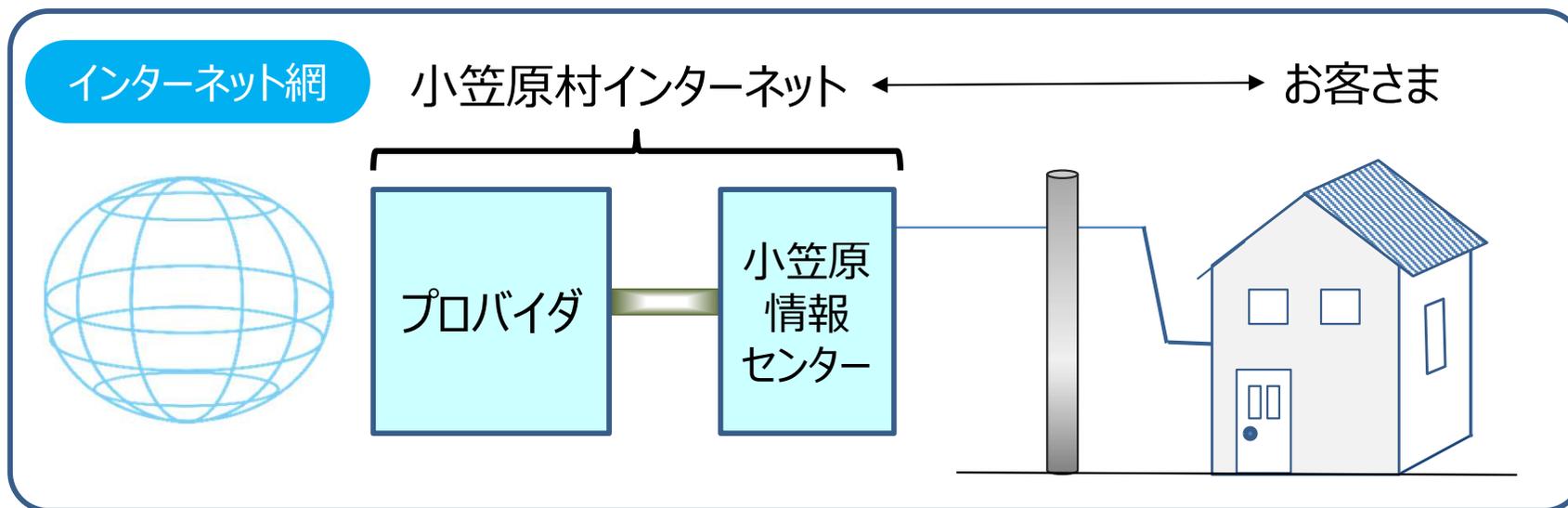
光コラボレーション



	速度	安定性	開通工事・故障対応	価格
<b>フレッツ光</b> (NTT東日本提供)	最大1Gbps	○	○	NTT東日本が 設定
<b>光コラボ</b> (コラボ事業者提供)	最大1Gbps	○	○	<b>各事業者ごとに 独自に設定</b>

同等のサービス

インターネットを利用するにあたっては、お客様の通信回線とインターネット網とを接続するため、インターネットサービスプロバイダとの契約が必要となります。現在は小笠原村で一括契約しているため、個々の契約はありませんが、**今後はお客さま毎にご契約**いただくこととなります。



## 主なプロバイダ



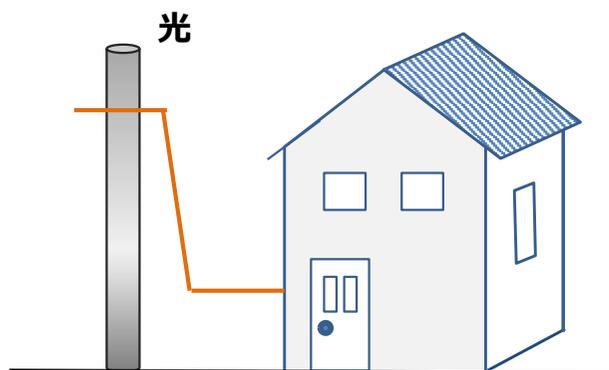
## 提供モデル①

NTT東日本がご提供する  
サービスのご説明

## ■ 住居に応じたご契約タイプ

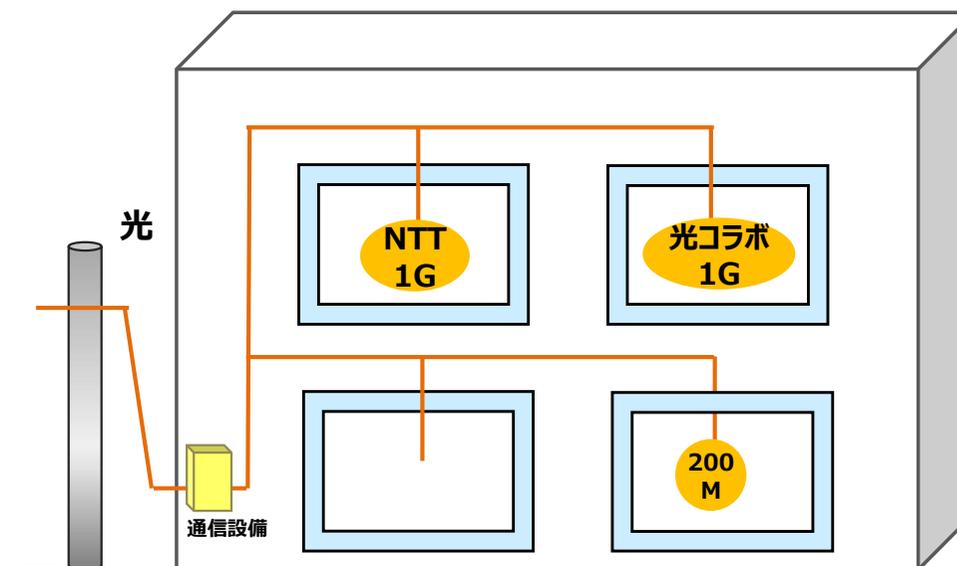
- ①戸建てタイプ：3世帯以下の戸建て住居にお住まいの方
- ②マンションタイプ：4世帯以上の同一集合住宅にお住まいの方（NTT東日本で決定したもの）

### 戸建てタイプ契約型



※3世帯以下の住宅

### マンションタイプ契約型



※4世帯以上の集合住宅

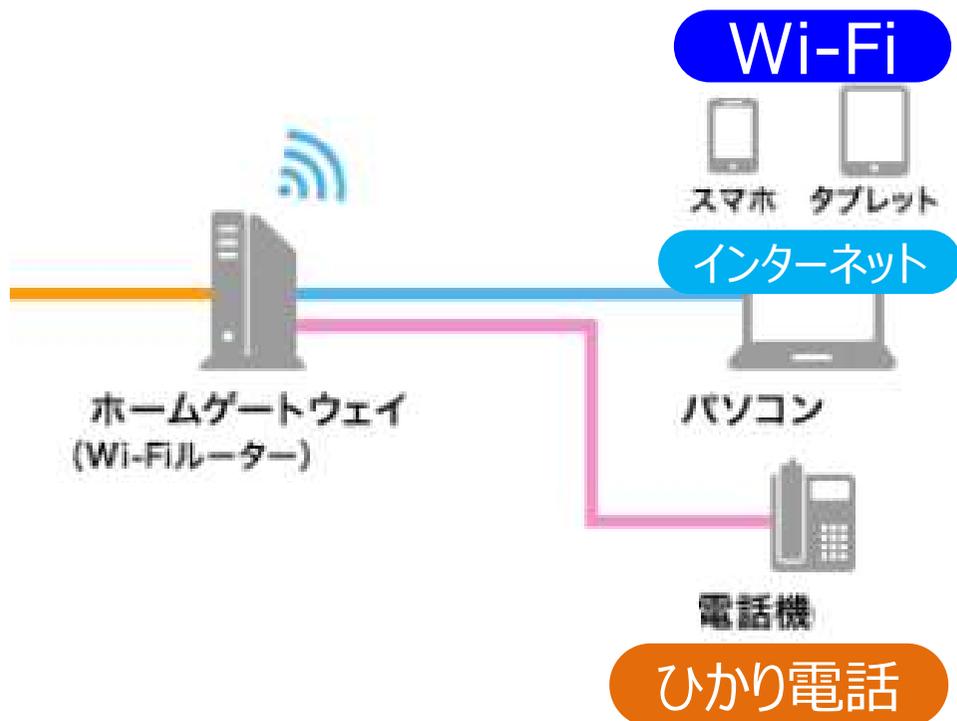
※1、最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。実際の通信速度は、お客さまのご利用環境（端末機器の仕様など）や回線の混雑状況により大幅に低下する場合があります。

※2、フレッツ 光ネクスト マンションタイプで提供するサービスメニューについては、同一の集合住宅などで見込める契約数や設備の条件などを考慮して、NTT東日本が決定します。

## 住宅で利用の場合

### 【ご契約内容】

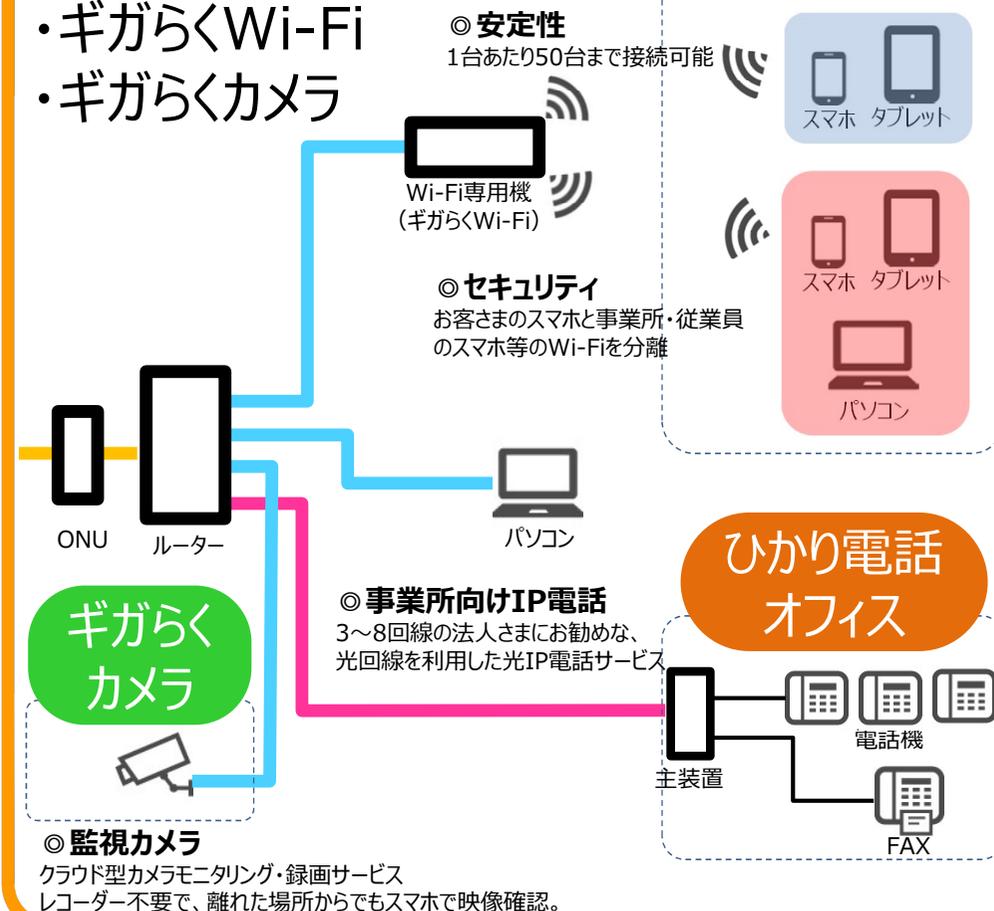
- ・フレッツ光ネクスト ギガファミリー・スマート
- ・ひかり電話
- ・ギガらくカメラ



## オフィス、店舗等でご利用の場合

### 【ご契約内容】

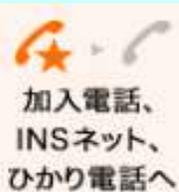
- ・フレッツ光ネクスト ギガライン
- ・ひかり電話オフィス
- ・ギガらくWi-Fi
- ・ギガらくカメラ



- フレッツ光ネクスト回線サービスにご加入される場合、「ひかり電話」が月額500円～でご利用いただけます。さらに、これまでの固定電話と同等の品質で、東京都内や全国への通話料金もお安くなります。

## ポイント① 電話代をもっとおトクに！

- ◎ ひかり電話の基本プランなら月額**500円**※1で利用可能
- ◎ 全国どこへかけても**3分8円**。(加入電話、INSネット、ひかり電話への発信の場合)

	通話先	加入電話の通話料	ひかり電話の通話料
	市内	8.5円/3分	全国 どこへかけても <b>8円/3分</b>
	県内市外	20～40円/3分	
	県外	20～80円/3分	
	NTTドコモ	20円/60秒	16円/60秒
	au	30円/60秒	17.5円/60秒
	ソフトバンク	40円/60秒	

※1 ひかり電話基本プランの月額利用料です。通話料金は含まれません。

■ 表示価格は、特に記載がある場合を除きすべて税抜です。

## ポイント② 使い勝手はそのまま！

- ◎ 現在ご利用の「電話番号」も「電話機」もそのまま利用可能 ※1 ※2
- ◎ 110番（警察）、119番（消防）にもつながるので安心です。



電話の使い方や音声品質は加入電話とほとんど一緒！



※1 一部、現在ご利用中の電話番号をそのままご利用いただけない場合があります。また、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用する場合、別途工事費がかかります。

※2 ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります。(アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます)

<工事費例> フレッツ光ネクスト+ひかり電話セットでご加入の場合

(税抜)

初期費用（NTT東日本から請求）	
契約料（1契約ごと）	800円
フレッツ光初期工事費 ※1 （派遣工事、所内工事、宅内機器工事）	7,600円
ひかり電話工事費（1番号の場合） ※2	5,000円
<b>合計</b>	<b>13,400円</b>

●工事費は、お客さまのご要望及び構成により工事費に変動がございます。

※1：新たにインターネット回線をお申込で屋内配線がない場合では、別途10,400円が発生いたします。

※2：加入電話をひかり電話へ切替えしない場合は、この費用は発生いたしません。

## ■月額利用料（税抜き）

<2年間継続利用をお約束いただいた場合>

加入電話（プッシュ回線） 住宅用  
戸建て ギガファミリー・スマートタイプ

5,330円

5,600円

ブロードバンド利用料 4,180円  
(事務用：9,420円)

加入電話 基本料金 1,150円  
※4

現状

割引額 ※2 1,100円

月額利用料  
ギガファミリー・  
スマートタイプ 5,700円

プロバイダ ※1 500円

ひかり電話 500円

切替え後

加入電話（プッシュ回線） 住宅用  
マンションタイプ ギガファミリー・スマートタイプ

5,330円

4,950円

ブロードバンド利用料 4,180円  
(事務用：9,420円)

加入電話 基本料金 1,150円  
※4

現状

割引額 ※2 400円

月額利用料 ※3  
ギガファミリー・  
スマートタイプ  
(光配線方式) 4,350円

プロバイダ ※1 500円

ひかり電話 500円

切替え後

※1 プロバイダ費用はR2年9月時点の最安値業者の費用を記載しております。

※2 <適用割引サービス>：「ギガ押し割引」、「にねん割」「フレッツ光メンバーズクラブマンスリーポイント」  
申込時のキャンペーン等により金額の変動がございます。

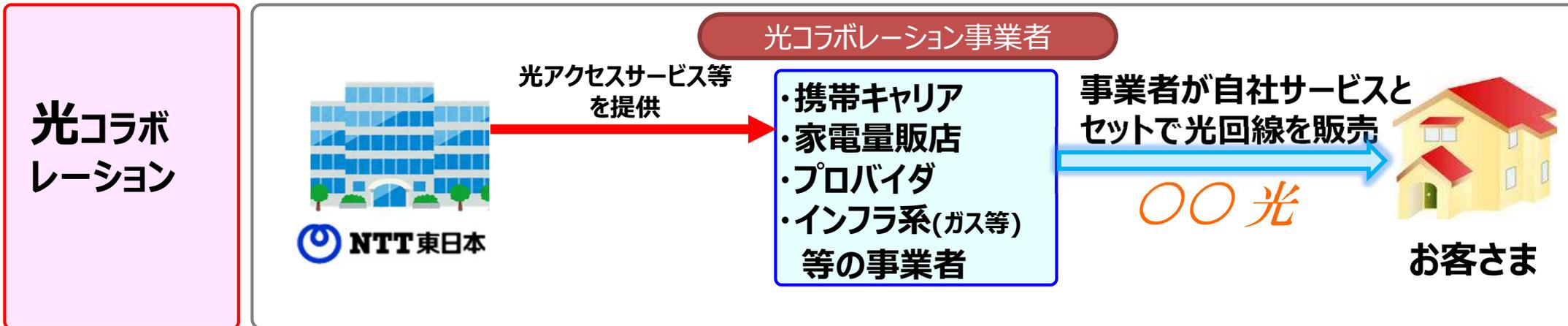
※3 マンション・ミニタイプの場合

※4 現状の利用料金については、利用形態により別途屋内配線利用料（60円）が加算されております。

## 提供モデル②

光コラボレーション事業者が  
ご提供するサービスのご説明

光コラボレーションモデルは、NTT東日本より光アクセスサービス（フレッツ光）等の提供を受けた事業者が、**自社サービスと光アクセスサービス等を組み合わせお客さまへご提供**するモデルです。



光コラボレーションモデル

[NTT東日本ホーム](#) > [文字が読みづらい方へ](#)

## 「光コラボレーションモデル事業者様」及び「お取り扱いサービス」一覧

- 各光コラボレーション事業者様のサービス内容等詳細につきましては、直接各光コラボレーション事業者様へお問い合わせください。
- お取り扱いのサービス名につきましては、弊社がご提供するサービス名を記載しております。各光コラボレーション事業者様により、サービス名称が異なる場合がございます。直接各光コラボレーション事業者様へお問い合わせください。

[▶ 光コラボレーションモデルについてはこちら](#)



2020年8月19日現在

凡例

- : 光コラボレーション事業者様が提供するサービス ※NTT東日本からの提供はできません
- : NTT東日本からの提供が可能なサービス

掲載は50音順です

▼ [あ行](#) ▼ [か行](#) ▼ [さ行](#) ▼ [た行](#) ▼ [な行](#) ▼ [は行](#) ▼ [ま行](#) ▼ [や行](#) ▼ [ら行](#) ▼ [わ行](#)

光コラボレーション事業者様	光アクセスサービス	お取り扱いのオプションサービス				
		ひかり電話		リモートサポートサービス	フレッツ・テレビ	24時間出張修理オプション
		基本プラン・エース	オフィスタ입			

<参考> 光コラボレーションHP

URL :

[https://flets.com/?link\\_eastid=ext\\_d009&\\_ga=2.39361059.1293552581.1599546313-177368219.1585097339#wrap\\_collabo](https://flets.com/?link_eastid=ext_d009&_ga=2.39361059.1293552581.1599546313-177368219.1585097339#wrap_collabo)

今後の予定スケジュールは以下のとおりとなります。  
詳細の日程については、決定後、NTT東日本ホームページ及び小笠原村にて皆さまへご連絡致します。

2020年2月	2020年10月	2020年10月 予定	2020年11月 予定	2021年1月予定（母島） 2021年2月予定（父島）
<b>実施済</b>  村民説明会 〔事業概要説明〕	<b>本日</b>  村民説明会 〔工事について 受付方法 サービス概要〕	報道発表	お客様 I・D ・切替え指定工事日の通知  申込受付	<b>サービス提供開始</b>

切替えに工事に関するお問い合わせ先

**小笠原光切替事務局**

**0800-8004131（通話料無料）**

9：00～17：00 ※平日のみ

E-Mail : ogasawara-hikari@bz04.plala.or.jp

フレッツ光ネクストに関するお問い合わせ先

**NTT東日本**

**東京西支店 ビジネスイノベーション部**

**0800-8009968（通話料無料）**

9：00～17：00 ※平日のみ

E-Mail : nishi-bi@east.ntt.co.jp

※光コラボレーションサービスに関するお問い合わせは、各事業者へお願いします。